

# Feriebolig Afbestilling

EUROPÆISKE  ERV

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Selskab:** Europæiske ERV.  
(Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr. 62940514)  
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

**Produkt:**  
Afbestillingsforsikring  
Betingelsesnummer: 50501  
Gyldig fra 1. december 2018

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsbetingelser findes før aftalens indgåelse på [www.erv.dk](http://www.erv.dk). Efter forsikringen er oprettet, udgør forsikringsbetingelserne og policen tilsammen forsikringsaftalen med Europæiske ERV.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring dækker, hvis du må afbestille en lejet feriebolig, campingplads o.l., eller hvis du må afbryde opholdet under lejeperioden. Den dækker også erstatningsansvar for ødelagt indbo. Den kan udvides med flere tillægsdækninger i form af afbestilling af events og billetter, dyrlægebehandling af dit kæledyr, vejhjælp og leje af sportsudstyr. Forsikringen gælder for de personer, der er oplyst ved leje af ferieboligen samt tegning af forsikringspolicen. Alle forsikrede skal på tegningstidspunktet have lovlig opholdstilladelse i EU/EØS. Forsikringen kan tegnes for op til 20 personer og skal tegnes senest to dage efter betaling af depositum eller det fulde beløb for lejeperioden.



#### Hvad dækker den?

Indlogeringsforsikringen dækker bl.a.:

- ✓ Afbestilling forud for opholdet, bl.a. ved:
  - sygdom, tilskadekomst eller død hos dig selv, medrejsende eller nær familie.
  - brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed.
  - skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
  - reeksamen.
  - start af nyt job i forbindelse med opsigelse af tidligere arbejdsgiver hvor du ikke kan få fri som planlagt.
- ✓ Ødelagt ferie hvis du under lejeperioden må afbryde opholdet pga. sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
- ✓ Hvis du under opholdet ødelægger indbo og bliver erstatningspligtig overfor udlejer.

Forsikringen kan udvides med disse tilvalg:

- ✓ Afbestilling af events og billetter.
- ✓ Vejhjælp under opholdet.
- ✓ Dyrlægebehandling af din hund eller kat under opholdet.
- ✓ Leje af sportsudstyr under opholdet hvis dit eget bliver stålet eller ødelagt.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Omkostninger til lægeerklæring, journaler o.l.
- ✗ Hvis indlogering eller event aflyses af arrangøren.
- ✗ Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte indlogeringen eller eventet.
- ✗ Ved strejke, konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- ✗ Hvis afbestillingsgrunden er manglende nødvendige foranstaltninger til pas, visum, vaccination o.l.
- ✗ Normalt slid og kosmetiske skader på ødelagt indbo.
- ✗ Skader forvoldt af dit kæledyr.
- ✗ Ansvar for ødelagt indbo pga. din forsætlige eller groft uagtsomme handling.
- ✗ Hvis du krydser landegrænser, og dit kæledyr ikke har ID-mærket eller EU-dyrepas.
- ✗ Planlagt eller forebyggende behandling, f.eks. vaccination, af dit kæledyr.
- ✗ Hvis dit sportsudstyr ikke var låst inde eller under dit opsyn.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Afbestilling pga. eksisterende sygdom.
- ! Afbestilling pga. graviditet eller fødsel.

- ! Hvis din læge har advaret imod at tage af sted på tidspunktet for bestilling.
- ! Hvis du kan kræve erstatning fra anden side, f.eks. udlejer, din bilforsikring o.l.
- ! Hvis du genoptager opholdet i lejeperioden.
- ! Udgifter til vejhjælp ud over den reelle billeje.
- ! Hvis dit kæledyr var syg eller i behandling forud for opholdet.
- ! Kæledyrsforsikringen har en selvrisiko på DKK 500.



### ✓ Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker indenfor EU og EØS.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal give korrekte oplysninger ved tegning af forsikringen, f.eks. om antallet af medforsikrede og lejeperiodens varighed.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, arbejdsgiver, offentlig myndighed, politi eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentationen.
- Kontakt til udsteder af erklæringen skal ske før planlagt indtjekning hos ferieboligudlejer eller før eventets begyndelsestidspunkt.
- Du skal gemme f.eks. kvitteringer, dyrlægeerklæring og andet bevismateriale, som dokumenterer din skade. Din skadesanmeldelse skal sendes til Europæiske ERV hurtigst muligt.
- For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og forskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal tegnes og betales senest to dage efter betaling af depositum eller det fulde lejebeløb, med mindre andet aftales med Europæiske ERV.
- Forsikringen kan ikke tegnes mindre end tre dage før, lejeopholdet eller eventet begynder.
- Forsikringen kan betales med almindelige betalingskort, over betalingslink eller faktura.



### Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringens gyldighedsperiode er angivet på policen.
- Ved afbestilling dækker forsikringen, fra du har bestilt og betalt for indlogeringen/eventet og forsikringen, frem til lejeperioden/eventet begynder.
- Ved ødelagt ferie, ansvar på indbo, vejhjælp, kæledyrsforsikring og sport- og fritidsudstyr dækker forsikringen i selve lejeperioden.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsiges din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

### Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er dog ikke fortrydelsesret på rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.